

العنوان: العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الالكتروني : دراسة حالة : الجامعة الهاشمية

المصدر: مجلة المنارة للبحوث والدراسات - الأردن

المؤلف الرئيسي: صيام، وليد زكريا

مؤلفين آخرين: رحالة، محمد ياسين(م . مشارك)

المجلد/العدد: مج 14, ع 1

محكمة: نعم

التاريخ الميلادي: 2008

الصفحات: 175 - 220

رقم MD: 103323

نوع المحتوى: بحوث ومقالات

قواعد المعلومات: EduSearch, AraBase, EcoLink, HumanIndex, IslamicInfo

مواضيع: السمات الشخصية ، التعليم الجامعي ، تدريس المحاسبة ، التعليم الالكتروني ، طلاب الجامعات ، الجامعات و الكليات، الجامعة الهاشمية ، كلية الاقتصاد ، كلية العلوم الإدارية ، القبول والتسجيل ، الحاسبات الالكترونية، الانترنت ، تكنولوجيا المعلومات ، الأهداف التعليمية ، طرق التدريس ، الوسائط المتعددة ، التحصيل الدراسي ، الأردن

رابط: <http://search.mandumah.com/Record/103323>

## العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني "دراسة حالة: الجامعة الهاشمية"

تاريخ تسلم البحث: ٢٠٠٦/٦/١٢ م تاريخ قبوله للنشر: ٢٠٠٧/٧/٢ م

وليد زكريا صيام\* و محمد ياسين رحاحلة\*\*

### ملخص

هدفت الدراسة إلى تحديد العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني. ولتحقيق ذلك قام الباحثان بتصنيف هذه العوامل ضمن مجموعات ثلاث: البيانات العامة للطالب، وبيانات الثانوية العامة، وبيانات الدراسة الجامعية. وقاما بتصميم استبانته تم توزيعها على (١٦٨) طالباً وطالبة في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في الجامعة الهاشمية، ممن درسوا مادتي محاسبة (١)، ومبادئ محاسبة (٢) إلكترونياً (Online).

ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها، وجود ارتباط موجب وعلاقة طردية قوية بين مدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني وبعض العوامل الشخصية. كما أن هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في مدى الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني والمتغيرات التالية: (الجنس، وامتلاك جهاز حاسوب في المنزل، واستخدام الإنترنت في المنزل، وأساس القبول في الجامعة).

### Abstract

This study is intended to identify personal factors which affect student's e-accounting university learning. To do this, the researchers have classified those factors within three categories: Student's General data, General Secondary Certificate data, and University Education data. The researchers designed a questionnaire which was distributed to (168) students at the Faculty of Economics and Administrative Sciences of the Hashemite University who studied both courses: Principle of Accounting (1) and Principle of Accounting (2) Online.

\* أستاذ مشارك، قسم المحاسبة، عميد كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، الجامعة الهاشمية.

\*\* أستاذ مساعد، نائب عميد الدراسات العليا، قسم المحاسبة، كلية إدارة المال والأعمال، جامعة آل البيت.

The most important results reached are: There is a positive correlation and positive strong relationship between the degree of benefiting from e-learning and some personal factors. Also there are differences of statistical significance in the degree of utilizing accounting university education Online according to the following variables (Sex, Owning a computer at home, Using the Internet at home, Criterion for admission to university).

### المقدمة:

يشهد عالمنا المعاصر تغيرات هائلة صاحبها تقدم تكنولوجيا كبير انعكست آثاره على مختلف جوانب الحياة وقطاعات العمل والإنتاج، الأمر الذي استوجب زيادة القدرات التنافسية ومحاولة التسلح بهذه التكنولوجيا، حتى أضحي من الجائز القول بأن من يملك تكنولوجيا المعلومات ويحسن توظيفها أقوى ممن يملك الأموال، ذلك أن من يملك تكنولوجيا المعلومات، ويحسن توظيفها يكون قادراً على تطوير خدماته ومنتجاته، وخفض التكلفة، وتحسين الجودة في ظل تزايد حدة المنافسة العالمية.

وتمثل تكنولوجيا المعلومات (Information Technology) إطاراً شاملاً للقدرات والمكونات والعناصر المتنوعة القادرة على خزن البيانات ومعالجتها، وتوزيع المعلومات وتوفيرها في الوقت المناسب، بالإضافة إلى دورها الفاعل في عملية خلق المعرفة التي أصبحت إحدى وسائل القوة Knowledge is Power.

وإذا كانت تكنولوجيا المعلومات قد أحدثت تغيرات جذرية في مختلف جوانب الحياة المعاصرة، فإن قطاع التعليم عامة والتعليم الجامعي خاصة يجب أن يكون أكثر استجابة لهذه التغيرات الهائلة والتطورات المتسارعة، ذلك أن مخرجات قطاع التعليم الجامعي هي مدخلات وعناصر العمل في القطاعات الاقتصادية المختلفة، ناهيك عن حدة المنافسة العالية بين مفردات قطاع التعليم الجامعي، مما يستدعي التوسع الكبير في استخدام تكنولوجيا المعلومات وتطوير نظم المعلوماتية على اختلاف أشكالها لكي تستطيع مجازاة التطورات الكبيرة في القطاعات المختلفة، وما يرتبط بها من تكنولوجيا حديثة.

وقد كثر في الآونة الأخيرة الحديث عن التعليم الإلكتروني، وأهمية استخدام وسائل

تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تطوير العملية التدريسية لما يحققه التعليم الإلكتروني من مزايا عديدة مقارنة بالتدريس بالطريقة التقليدية.

ومن هنا جاءت فكرة هذا البحث لتسليط الضوء على العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، كمحاولة تجريبية لتعزيز هذه العوامل، وإيلائها مزيداً من الاهتمام لتحقيق الفائدة المرجوة من التعليم الإلكتروني في عالم تزايدت فيه حدة المنافسة الإلكترونية، واستخدام تكنولوجيا المعلومات بكافة وسائلها الحديثة.

### أهمية الدراسة وأهدافها:

لقد أولت العديد من الحكومات، ومنها الحكومة الأردنية، موضوع التعليم الإلكتروني وتوظيف وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة فيه أهمية كبرى، خلال السنوات الأخيرة، وقد بدأت بتنفيذ خطوات جادة في هذا الاتجاه.

ولا شك أن تحقيق هذا الأمر يستوجب إجراء دراسات علمية موضوعية تحدد مزايا التحول من التعليم بالأساليب التقليدية إلى التعليم الإلكتروني، مع تحديد الصفات التي يجب أن يتمتع بها الطالب لتحقيق الفائدة المرجوة من هذا التحول.

ومن هنا جاءت أهمية هذه الدراسة لتكون دراسة أولية حول الصفات الشخصية المؤثرة في مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

وتهدف هذه الدراسة بصورة أساسية إلى تحديد العوامل الشخصية المؤثرة على مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية الآتية:

١ - تحديد تأثير بعض بيانات الطالب العامة: (العمر، ووجود معرفة في استخدام الحاسوب، ووجود معرفة في استخدام الإنترنت) على مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

٢ - تحديد تأثير بعض بيانات الثانوية العامة الخاصة بالطالب: (معدل الثانوية العامة، وعلامة

اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة، ووجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة التي حصل الطالب منها على شهادة الثانوية العامة) على مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

٣ - تحديد تأثير بعض بيانات الدراسة الجامعية الخاصة بالطالب: (التخصص العلمي، ومتوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب (١) و(٢)، ومتوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و(٢)) على مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

٤ - تحديد ما إذا كانت هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني وفقا للمتغيرات التالية: (الجنس، وامتلاك جهاز حاسوب في المنزل، واستخدام الإنترنت من المنزل، وأساس القبول في الجامعة).

### مشكلة الدراسة:

في ضوء أهداف الدراسة وأهميتها، فإن مشكلة الدراسة يمكن طرحها من خلال التساؤلات الآتية:

١ - هل هناك علاقة بين بيانات الطالب العامة: (العمر، ووجود معرفة في استخدام الحاسوب، ووجود معرفة في استخدام الإنترنت) ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني؟

٢ - هل توجد علاقة بين بيانات الثانوية العامة للطالب: (معدل الثانوية العامة، وعلامة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة، ووجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة التي حصل الطالب منها على شهادة الثانوية العامة) ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني؟

٣ - هل هناك علاقة بين بيانات الدراسة الجامعية للطالب: (التخصص العلمي، ومتوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب (١) و(٢)، ومتوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و(٢)) ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني؟

- ٤ - هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الشخصية للطالب مجتمعة: (البيانات العامة، وبيانات شهادة الثانوية العامة، وبيانات الدراسة الجامعية) ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني؟
- ٥ - هل توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني وفقاً للمتغيرات التالية: (الجنس، وامتلاك جهاز حاسوب في المنزل، واستخدام الإنترنت من المنزل، وأساس القبول في الجامعة)؟

### الإطار النظري للتعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني والدراسات السابقة:

إن التطور الهائل الذي حدث في تقنية الحواسيب، خلال الحقبة الأخيرة من الزمن، أدى إلى انتشار المعرفة عبر القارات وجعلها تتجاوز كل الحدود والمحيطات، من خلال ما يعرف بشبكة المعلومات العالمية الإلكترونية (الإنترنت)، التي تطورت، خلال السنوات الأخيرة، تطوراً هائلاً وسريعاً، فظهرت آثارها في التعليم، والعمل، والاتصالات الشخصية (وايت، ١٩٩٩م). وأخذت المسافات بين المعلومة وطالبها لا تتجاوز المسافة الفاصلة بين ذلك الشخص ومفتاح جهاز الحاسوب (المحيسن، ١٩٩٦م). وأصبحت شبكة المعلومات كتاباً مفتوحاً في جميع أنحاء العالم غنياً بمصادر المعلومات إلى درجة الفيضان (القتنوح والسلطان، ١٩٩٩م).

وأصبحت شبكة الإنترنت جزءاً من حياتنا اليومية على الصعيدين الشخصي والمهني، سواء في المنزل، أو المدرسة، أو الجامعة، أو العمل (Longman Group Limited, 1994)، وصارت تؤثر في حياتنا إلى حد اللاعودة في الاعتماد عليها (Long, 1991).

ورغم تباين تعريفات تقنية الإنترنت واختلافها، إلا أن المتفق عليه أن المعلومات المنقولة عبرها غير محدودة، وأنواعها كثيرة، وترتبط بالناس وحياتهم واهتماماتهم (عبد الوهاب والعامري، ١٩٩٨م).

وباستشراف المستقبل، والتنبؤ بما يحمله من تطورات، نجد أن أنظمة مجتمعات القرن

الحادي والعشرين ستكون قائمة على امتلاك المعرفة وحسن إدارتها ( Rademacher & Gibson, 1983 ).

وتعدُّ شبكة الإنترنت واحدة من أهم مصادر المعرفة وأسلوباً من أساليب التعليم. وأصبح الكثير من المواد يتعلمها الطالب ليس عن طريق كتاب منهجي، بل عن طريق جمع المعلومات الحديثة والمتكاملة من مواقع الإنترنت وصفحاته. وهناك جامعات عديدة باشرت بطرح مقرراتها الدراسية لبرامج البكالوريوس والماجستير والدكتوراه عبر صفحات الويب (web pages)، ومثال ذلك (University of Phonex Online). وأمكن للباحثين الحصول على أحدث البحوث وملحقاتها من الجامعات ومراكز البحوث العلمية بسرعة كبيرة (القاضي وزملائه، ٢٠٠٠م).

وإن الغاية من استخدام الإنترنت تتحدد بأهداف مستخدمي تلك التقنية، وما يهم المؤسسات العلمية والتربوية، وبالذات الجامعات، أن النظم التقليدية في التعليم يثبت عجزها يوماً بعد يوم عن الاستجابة للمطالب المتزايدة لتحصيل المعرفة. وهذا الأمر يتطلب إيجاد بيئة تعليمية متعددة الأهداف والأغراض لمختلف شرائح المستفيدين وأنماطهم (الخطيب، ١٩٩٧م).

ويوماً بعد يوم، تتعاظم التحديات التي يواجهها العالم في حاجته إلى استيعاب التغير الهائل السريع الذي لا مفر منه في مجال المعرفة والثقافة (الخطيب، ١٩٩٧م). وللحاق بعصر المعلوماتية، أصبح لازماً على كل مجتمع أن ينشئ أجياله على تعلم الحاسوب وتقنياته، وأن يؤهلهم لمواجهة التغيرات المتسارعة في هذا العصر (المحيسن، ١٩٩٦م).

ومن كل ما سبق، يمكن القول بضرورة التحول نحو التعليم الإلكتروني، والاستفادة من المزايا التي يحققها هذا التحول في تدريس المواد المختلفة - بصفة عامة - والمواد الجامعية المحاسبية - بصفة خاصة - لقدرة الوسائط الإلكترونية على عرض تقنيات متعددة، كالنصوص المكتوبة، والصور، والصوت، والحركة، والألوان، والجدول، والقوائم، وقدرتها على تقديم الكثير من الأنشطة والمواقف التعليمية المختلفة (الرفاعي، ١٩٩٩م). ولتميزها بالسرعة الكبيرة، وبالدقة، وبالسيطرة في تقديم المادة التعليمية،

وتصحيح استجابات المتعلم أولاً بأول، وتوجيهه من خلال التغذية الراجعة الفورية السريعة والفعالة، إضافة إلى قدرتها على توفير المحاكاة الحاسوبية للتجارب العلمية وإجراء، الاختبارات التفاعلية، وحلقات النقاش، من خلال تقديمها الصورة والصوت في آن واحد للدارسين باستخدام البرمجيات الحاسوبية الحديثة.

ومن الوسائط المتعددة التي يمكن استخدامها في التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني استخدام برنامج "Blackboard" كأحد برامج إدارة التعليم الإلكتروني الذي يساهم في طرح المواد على شبكة المعلومات "The Web". إضافة إلى وجود العديد من البرمجيات الحاسوبية الجاهزة التي تتميز بقدرتها على توفير نماذج جاهزة مدعمة بلفظات فيديو، وتوفير الألوان، والصوت، والصور المتحركة، مما يجعل عملية التعلم أكثر متعة. إضافة إلى غيرها من الوسائط المتعددة (Multimedia) المتمثلة في الأدوات المستخدمة في تقنيات عرض الصوت، والصورة، والنص، والأفلام، وحلقات النقاش: مثل برامج "Power Point"، وأجهزة العرض "Data show"، وإجراء اتصال بين عضو هيئة التدريس والطلبة من خلال البريد الإلكتروني "e-mail"، وغيرها من الأساليب المستخدمة في العملية التعليمية.

وقد بينت نتائج إحدى الدراسات (روافة، ٢٠٠٣م) أن استخدام تقنية الإنترنت لدى طلبة جامعة اليرموك ليس مستقلاً عن جنس الطالب، وعن امتلاكه جهاز حاسوب شخصي، وبينت، أيضاً، أن النسب المئوية لمستخدمي الإنترنت تختلف باختلاف الكلية التي ينتمي إليها الطالب، وتختلف، أيضاً، باختلاف سنة الالتحاق بالجامعة، ولم تظهر علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الإنترنت والمعدل التراكمي للطلبة.

وقام (طهوب، ٢٠٠٣م) بدراسة هدفت لتحديد أثر استخدام البرمجيات الحاسوبية في تصميم المساقات المنهجية لطلبة المدارس والجامعات، موضحة الخطوات العملية في تصميم المناهج، من خلال الإنترنت، وبالاعتماد على الوسائط المتعددة (Multimedia)، وأوصى بضرورة تجهيز المدارس والجامعات بالحد الأدنى من تقنيات الوسائط المتعددة لكي يتسنى للطلبة استخدام ما يتم إنتاجه بالهيكلة الجديدة، مؤكداً على إنشاء قاعدة



بيانات لجميع العناصر التي يتم إنشاؤها لأي منهاج، مثل: الصور، والنصوص، والأفلام والرسومات، بحيث يتم استخدامها من قبل مجموعات أخرى لإنشاء منهاج جديدة تستعمل بعض هذه العناصر.

وحول أثر استخدام الوسائط المتعددة في تدريس الدراسات الاجتماعية على تحصيل الطلبة، فقد توصل (مراشدة، ٢٠٠٥م) إلى أن لاستخدام الوسائط المتعددة في التدريس نتائج إيجابية أفضل من استخدام الطريقة التقليدية، مما يجب أن يدفع المعلمين إلى ضرورة اتّباعه. مشيراً إلى أنه بإجراء تحليل التباين المصاحب الثنائي Tow Way ANOVA تبين أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجنس الطلبة في حالة استخدام الوسائط المتعددة في التدريس على تحصيلهم.

ويشير خدّاش والحضرمي (٢٠٠٦م) في دراستهما لفاعلية تدريس مبادئ المحاسبة (١) باستخدام مواد تعليمية معدة على شبكة المعلومات وفق نظام Blackboard، أنه من الناحية التعليمية هناك مرونة إيجابية وعالية لدى الطلبة في تقبل الوسائل التكنولوجية الحديثة في مجال التعلم الإلكتروني، وأن النتائج تظهر أن هناك مستوى مقبولاً من الرضا لدى الطالب عن التأهيل والمعرفة التي حصل عليها نتيجة تدريسه مادة مبادئ المحاسبة (١) الكترونياً، وأن الطالب يعتقد أن المعلومات التي وفرت له كانت كافية، وأبدى رغبة حقيقية في دراسة مساقات أخرى تطرح بنفس الأسلوب. مشيرين إلى أنه تم التوصل إلى أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٥% بين المعدل التراكمي ومدى استفادة الطالب من دراسة مادة مبادئ المحاسبة (١) الكترونياً.

وحول إمكانية استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي المحاسبي فقد أجرى أحد الأساتذة الجامعيين في المجال المحاسبي (Haugland, 2000) تجربة في جامعة Southeast Missouri على استخدام التعليم الإلكتروني في مادتين هما مبادئ المحاسبة الإدارية ومحاسبة التكاليف، وذلك من خلال خدمة البريد الإلكتروني (E-mail)، والبوربوينت (Power Point)، والويب (Web Site)، وتوصل، من خلال ملاحظاته الشخصية، إلى أن استخدام التعليم الإلكتروني يحقق مزايا متعددة، مثل: توفير معلومات

إضافية وكاملة حول محتويات هاتين المادتين، كما توصل، من خلال إجابات الاستبانة التي قام بتوزيعها على الطلبة لمعرفة وجهة نظرهم حول التعليم الإلكتروني، إلى تحسن المستوى التعليمي لطلبة هاتين المادتين وتحصيلهم لعلامات أفضل من بقية المواد، إضافة إلى ارتفاع قدراتهم على فهم هاتين المادتين.

ومن مزايا التعليم الإلكتروني توفير بيئة تعليمية مرنة Flexible Learning من حيث الأمان والمكان، إضافة إلى كسر حاجز الخجل الذي يشعر به الطلبة أحيانا عند المشاركة في القاعة الصفية بين زملائهم بحيث تجدهم، عبر التعليم الإلكتروني، أكثر مساهمة في حلقات النقاش الإلكتروني (Owen, 1993).

كما إن استخدام التعليم الإلكتروني يعمل على استبدال الكتابة اليدوية التقليدية بالكتابة المطبوعة، بحيث يتم حصول الطلبة على المادة المشروحة عن طريق البريد الإلكتروني E-mail، أو الصفحة الإلكترونية Web Page (Rallis, 2000, P. 1). إضافة إلى كون استخدام التعليم الإلكتروني يساعد على تطوير محتويات المادة التعليمية، وطريقة عرضها، وسهولة وصولها إلى الطلبة (Inglis, 1999).

وقد أشار (Hicks, 2002)، في دراسته حول أثر التعليم عن بعد، إلى أن توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم كان عاملا مساعدا في تحسين مستوى الطلبة وتلبية احتياجاتهم الأكاديمية.

كما توصل (Arsham, 2002 & Heinecke, 1999) إلى أن هناك تأثيرا إيجابيا للتعليم الإلكتروني على نتائج الطلبة، وتحسين مستواهم الأكاديمي ودرجة استفادتهم العلمية، إضافة إلى زيادة التفاعل الأكاديمي بين الطلبة بعضهم ببعض من جهة، وبين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية من جهة أخرى.

وفي دراسة قام بها (Peterson, 1999) بهدف التعرف على أثر استخدام شبكة المعلومات في دعم التدريس الجامعي بمواد تعليمية الكترونية، قام الباحث بتصميم موقع لمادة تعليمية تضمنت المادة العلمية موزعة حسب الموضوعات التي سيتم تناولها في كل

محاضرة، إضافة إلى تحديد ساعات مكتبية يكون فيها الباحث على اتصال بالشبكة للإجابة على أية استفسارات ترد في ذهن الطلبة. وقد تم التوصل إلى أن استخدام مواد تعليمية الكترونية، كموايد مساندة للتدريس التقليدي، يحسن من طريقة عرض المادة، ويسهل فهمها من قبل الطالب.

أما (Jiang and Shrader, 2001) فقد قاما باختبار عدة عوامل يعتقدان أنها من العوامل التي تساهم في تحسين نتائج الطلبة وزيادة الرضا لديهم، وذلك في جامعة (Western Governor University). حيث اختارا عاملي العمر والجنس لقياس مدى ارتباطهما بالاستفادة من التعليم الإلكتروني، وتحليل نتائج الدراسة توصل الباحثان إلى أن رضا الطلبة ازداد، إذ إن المرونة العالية في الوقت والمكان الذي تتم فيه دراسة مثل هذه المواد كان من أهم أسباب الرضا. كما وجد الباحثان أن عاملي العمر والجنس لا يرتبطان إحصائيا بمستوى الاستفادة من أسلوب التعليم الإلكتروني.

وفي دراستهما حول التعليم الإلكتروني في الأعمال والإدارة، والتي قاما بإجرائها على (١٠) كليات إدارة أعمال في الجامعات البريطانية، فقد توصل الباحثان (Morris and Rippin, 2002) إلى أن التحول نحو التعليم الإلكتروني سيكون له تأثيرات متوقعة على قدرات الطلبة التعليمية، رغم عدم إمكانية تأكيد طبيعة هذه التأثيرات لعدم وضوحها في الوقت الحالي، وقد أشارا إلى أن التحول نحو التعليم الإلكتروني سيكون مكلفا إلى حد ما، وبالتالي يجب التحقق من تأثيراته الإيجابية وتقييمها قبل الاستمرار في تطبيقه.

وقد استفاد الباحثان - في هذه الدراسة - من عرضهما للدراسات السابقة في التعرف على أهمية التحول نحو التعليم الإلكتروني والاستفادة من المزايا التي يحققها مثل هذا التحول، مع ضرورة مراعاة ما أشار إليه (McGee, 2002) من أن عملية تصميم وإعداد مواد تعليمية إلكترونية لا بد وأن تأخذ بعين الاعتبار أهداف مستخدمي التعليم الإلكتروني وقدرات الجامعة المادية والمعنوية التي ترغب بالتحول نحو هذا الأسلوب عند تصميم المواد الإلكترونية. ولعل ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أنه تم تطبيقها على مجتمع طلبة إحدى الجامعات الأردنية، مع الأخذ بعين

الاعتبار مختلف العوامل الشخصية التي يمكن أن يكون لها تأثيرا على مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

### فرضيات الدراسة:

اعتمادا على مشكلة الدراسة وما توصلت إليه الدراسات السابقة، فقد تم صياغة فرضيات الدراسة على النحو الآتي:

**Ho1:** لا توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين البيانات العامة للطالب: (العمر، ووجود معرفة في استخدام الحاسوب، ووجود معرفة في استخدام الإنترنت) ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

**Ho2:** لا توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين بيانات الثانوية العامة للطالب: (معدل الثانوية العامة، وعلامة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة، ووجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة التي حصل الطالب منها على شهادة الثانوية العامة) ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

**Ho3:** لا توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين بيانات الدراسة الجامعية للطالب: (التخصص العلمي، ومتوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب (١) و(٢)، ومتوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و(٢)) ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

**Ho4:** لا توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين العوامل الشخصية للطالب مجتمعة: (البيانات العامة، وبيانات شهادة الثانوية العامة، وبيانات الدراسة الجامعية) ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

**Ho5:** لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني وفقا للمتغيرات الآتية: (الجنس، وامتلاك جهاز حاسوب في المنزل، واستخدام الإنترنت من المنزل، وأساس القبول في الجامعة).

## منهجية الدراسة:

### أولاً: متغيرات الدراسة:

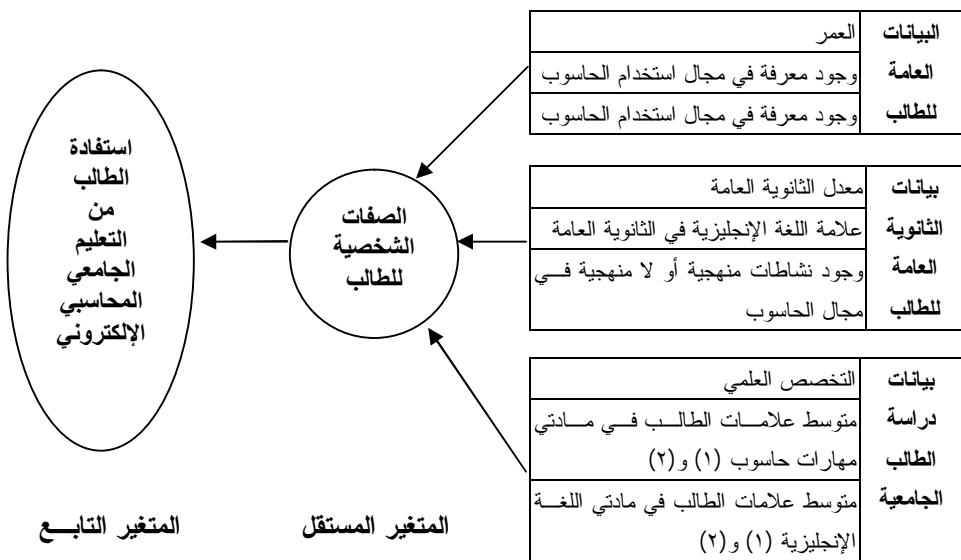
إن المتغير التابع: هو مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، والمتغير المستقل: هو العوامل الشخصية للطالب، وقد تم تبويبها ضمن ثلاث مجموعات:

أ. البيانات العامة للطالب: (العمر، ووجود معرفة في استخدام الحاسوب، ووجود معرفة في استخدام الإنترنت).

ب. بيانات دراسة الثانوية العامة للطالب: (معدل الثانوية العامة، وعلامة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة، ووجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة التي حصل الطالب منها على شهادة الثانوية العامة).

ج. بيانات دراسة الطالب الجامعية: (التخصص العلمي، ومتوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب (١) و(٢)، ومتوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و(٢)).

وعليه، فإن نموذج الدراسة يمكن وضعه على الشكل الآتي:



## ثانياً: كيفية قياس متغيرات الدراسة ونماذجها الرياضية:

تم تحديد المتغيرات المستقلة لهذه الدراسة اجتهاداً من الباحثين بتأثيرها على المتغير التابع، واعتماداً على ما توصلت إليه الدراسات السابقة مثل: ( Eskew & Faley, 1988; Doran et. Al. , 1991; Ramadan & Quraan, 1994). وتم تصنيف متغيرات الدراسة إلى مجموعتين:

**المتغير التابع (Dependent Variable):** تم اعتبار مدى استفادة الطالب من التعليم المحاسبي الإلكتروني المتغير التابع في هذه الدراسة، وتم قياسه من خلال مجموعة من الأسئلة (١٦ سؤالاً) تمثل أوجه الاستفادة المحتملة من التعلم عبر شبكة المعلومات (الإنترنت).

**المتغيرات المستقلة (Independent Variables):** تم تصنيف المتغيرات المستقلة في هذه الدراسة ضمن ثلاث مجموعات على النحو الآتي:

### المجموعة الأولى: البيانات العامة للطالب، وشملت:

أ. العمر: حيث يعتقد الباحثان أنه كلما زاد عمر الطالب ازداد حرصه على التعلم والاستفادة من معطيات التكنولوجيا الحديثة، وبالتالي فإن العلاقة المفترضة بين العمر والاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني هي علاقة طردية.

ب. وجود معرفة في استخدام الحاسوب: لما كان التعليم الإلكتروني يستدعي التعامل مع جهاز الحاسوب، فإن العلاقة المفترضة بين وجود معرفة في استخدام الحاسوب ومدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني هي علاقة طردية، إذ إن وجود مثل هذه المعرفة يسهل على الطالب التعامل مع الوسائل التكنولوجية والإلكترونية الحديثة.

ج. وجود معرفة في استخدام الإنترنت: إن التعليم الإلكتروني عبر شبكة المعلومات (الإنترنت)، وعبر الصفحات الإلكترونية (Web Pages) يستدعي وجود معرفة سابقة بالتعامل مع شبكة الشبكات (الإنترنت)، وكيفية الدخول إلى المواقع الملائمة، والحصول على المعلومات الضرورية من خلالها، وعليه، فإن العلاقة المفترضة

بين وجود معرفة في استخدام الإنترنت ومدى الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني هي علاقة طردية.

#### المجموعة الثانية: بيانات الثانوية العامة للطلاب، وشملت:

أ. معدل الثانوية العامة: توصلت دراسة (Ramadan & Quraan, 1994) إلى أن معدل الطالب يعد من العوامل المهمة التي تؤثر على أدائه في مواد المحاسبة الأولى في الجامعة، وبالتالي فإن العلاقة المفترضة بين معدل الثانوية العامة ومدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني هي علاقة طردية.

ب. علامة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة: إن لغة شبكة المعلومات (الإنترنت) والحاسوب السائدة هي اللغة الإنجليزية، وبالتالي يعتقد الباحثان أنه كلما كان مستوى الطالب الجامعي مرتفعاً في اللغة الإنجليزية كان أكثر استجابة واستفادة من التعليم الإلكتروني.

ج. وجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة التي حصل منها الطالب على شهادة الثانوية العامة: إن وجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في المدرسة التي حصل الطالب منها على شهادة الثانوية العامة يعزز من قدرته على التعامل مع الحاسوب ووسائل التكنولوجيا الحديثة، لذا يفترض الباحثان وجود علاقة طردية بين وجود هذه النشاطات ومدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني.

#### المجموعة الثالثة: بيانات دراسة الطالب الجامعية، وشملت:

أ. التخصص العلمي: توصلت بعض الدراسات (Doran et. al. , 1991; Hayes et. Al. , 1992) إلى وجود علاقة بين التخصص العلمي الأكاديمي للطلاب في الجامعة ومدى تحصيله للعلامات في مواد مبادئ المحاسبة، وذلك لصالح طلبة تخصص المحاسبة.

ب. متوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب (١) و(٢): من متطلبات الجامعة الهاشمية وكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية فيها الإيجابية مادتا مهارات حاسوب (١) ومهارات حاسوب (٢)، وبالتالي فإن دراسة الطالب لهاتين المادتين

تعزز من معرفته بالتعامل مع الحاسوب، والاستفادة من استخدام شبكة المعلومات (الإنترنت) في التعلم. لذا، يفترض الباحثان وجود علاقة طردية بين متوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب (١) و(٢) ومدى استفادته من التعليم الإلكتروني. ج. متوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و(٢): من المتطلبات الإجبارية في الخطط الدراسية في كافة التخصصات في الجامعة الهاشمية دراسة مادة لغة إنجليزية (١) ولغة إنجليزية (٢). ولما كانت اللغة الأساسية للحاسوب وشبكة المعلومات (الإنترنت) هي اللغة الإنجليزية، فإن العلاقة المفترضة بين تحصيل الطالب العلمي في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و(٢) ومدى استفادته من التعليم الإلكتروني هي علاقة طردية.

وإضافة إلى ما سبق، فإن الباحثين درسا ما إذا كانت هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني وفقا للمتغيرات المستقلة الآتية:

أ. الجنس: لا يوجد اتفاق بين الباحثين على ما إذا كان جنس الطالب له تأثير على مدى تحصيله في مواد المحاسبة، فقد توصل (Mutchler et. al., 1987) إلى أن تحصيل الإناث في المواد المحاسبية أفضل منه لدى الذكور، وهذا يتنافى مع ما توصل إليه (Lipe, 1989).

ب. امتلاك جهاز حاسوب في المنزل: يفترض الباحثان أن وجود جهاز حاسوب في المنزل يساعد الطالب على التعامل معه والتعرف على كيفية الاستفادة منه، مما قد يكون له تأثير إيجابي على استفادته من التعليم الإلكتروني مقارنة بالطلبة الذين لا يملكون جهاز حاسوب شخصي في المنزل.

ج. استخدام الإنترنت من المنزل: إن وجود اتصال بشبكة المعلومات (الإنترنت) من المنزل، سواء أكان اتصالا مباشرا عبر وجود خط اشتراك أم من خلال البطاقات المدفوعة مسبقا، واستخدام الطالب للإنترنت من المنزل يتيح له فرصة العودة إلى المادة العلمية في الوقت الذي يراه مناسباً، مما يجعل استفادته من التعليم الإلكتروني



أكبر مقارنة بالطلبة الذين لا يستخدمون شبكة المعلومات (الإنترنت) من المنزل.  
 د. أساس القبول في الجامعة: يعتقد الباحثان أن هناك تفاوتاً في مدى استفادة الطلبة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني بالاعتماد على أساس قبولهم في الجامعة، ولهذه الغاية تم تصنيف الطلبة إلى مجموعتين، الأولى: الطلبة الذين قبلوا عن طريق التنافس، والثانية: الطلبة الذين قبلوا عن طريق آخر (سواء كان عن طريق المقاعد الإضافية، أو المكرمة الملكية، أو التفوق الرياضي والفني، أو غيره) وتم دراسة ما إذا كانت هناك فروقات في مدى استفادة المجموعتين من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

وقد تم دراسة سلوك المتغيرات المستقلة وقياس تأثيرها على المتغير التابع، من خلال أربعة نماذج رياضية، يقيس الأول منها علاقة المتغيرات المستقلة المتعلقة بالبيانات العامة للطلاب بالمتغير التابع، وقيس الثاني علاقة المتغيرات المستقلة المتعلقة ببيانات الثانوية العامة للطلاب بالمتغير التابع، وقيس الثالث علاقة المتغيرات المستقلة المتعلقة ببيانات دراسة الطالب الجامعية بالمتغير التابع، أما النموذج الرابع والأخير فيقيس علاقة المتغيرات المستقلة مجتمعة بالمتغير التابع. وفيما يلي النماذج الأربعة المستخدمة:

$$UEAUL_i (1) = a_{1i} + a_{2i}AGE_i + a_{3i}EXCU_i + a_{4i}EXIU_i + e_{1i} \dots\dots\dots(1)$$

$$UEAUL_i (2) = b_{1i} + b_{2i}GSEA_i + b_{3i}ELSS_i + b_{4i}AAEC_i + e_{2i} \dots\dots\dots(2)$$

$$UEAUL_i (3) = c_{1i} + c_{2i}SCSP_i + c_{3i}ASCS_i + c_{4i}ASEL_i + e_{3i} \dots\dots\dots(3)$$

$$UEAUL_i (4) = d_{1i} + d_{2i}AGE_i + d_{3i}EXCU_i + d_{4i}EXIU_i + d_{5i}GSEA_i + d_{6i}ELSS_i + d_{7i}AAEC_i + d_{8i}SCSP_i + d_{9i}ASCS_i + d_{10i}ASEL_i + e_{1i} \dots\dots\dots(4)$$

حيث إن:

$UEAUL_i$ : تمثل مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

$AGE_i$  : تمثل عمر الطالب.

$EXCU_i$  : تمثل درجة وجود معرفة في استخدام الحاسوب لدى الطالب.

$EXIU_i$  : تمثل درجة وجود معرفة في استخدام شبكة المعلومات (الإنترنت) للطالب.

- $GSEA_i$  : تمثل معدل الطالب في الثانوية العامة.
- $ELSS_i$  : تمثل علامة اللغة الإنجليزية التي حصل عليها الطالب في امتحان الثانوية العامة.
- $AAEC_i$  : تمثل درجة وجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة التي حصل منها الطالب على الثانوية العامة.
- $SCSP_i$  : تمثل التخصص العلمي للطالب في الجامعة.
- $ASCS_i$  : تمثل متوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب (١) و(٢).
- $ASEL_i$  : تمثل متوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و(٢).
- $e_i$  : تمثل الخطأ العشوائي، ويمثل ذلك الجزء من استفادة الطالب الذي يتغير بشكل عشوائي نتيجة عوامل أخرى لا تتضمنها النماذج.

وقد تم تطوير هذه النماذج بالاستناد إلى نموذج معادلة الانحدار الخطي (Linear regression).

### ثالثاً: مجتمع الدراسة وعينتها:

- يتمثل مجتمع الدراسة في طلبة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في الجامعة الهاشمية للعام الجامعي ٢٠٠٣/٢٠٠٤م ممن تنطبق عليهم الشروط الآتية:
- دراسة مادتي مبادئ محاسبة (١)، ومبادئ محاسبة (٢) إلكترونياً.
  - دراسة مادتي مهارات حاسوب (١)، ومهارات حاسوب (٢).
  - دراسة مادتي اللغة الإنجليزية (١)، واللغة الإنجليزية (٢).

وعليه، بلغ حجم عينة الدراسة (١٦٨) طالباً وطالبة. وقد تم اختيار طلبة عام ٢٠٠٣/٢٠٠٤م باعتباره العام الأول الذي بدأ خلاله تدريس مادتي مبادئ محاسبة (١) و(٢) إلكترونياً (Online).

### أساليب جمع البيانات:

إضافة إلى الأبحاث والدراسات ذات الصلة بموضوع البحث والمنشورة في الدوريات

## العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة .....وليد صيام ومحمد رحاحلة

وعبر الإنترنت، قام الباحثان بتصميم استبانة خاصة بهذه الدراسة، بالاستناد إلى نتائج الدراسات السابقة، والمتغيرات المستقلة والتابعة للدراسة، وتم توزيعها على أفراد العينة، واستعادتها باليد.

وتكونت الاستبانة من قسمين، هدف الأول منهما إلى قياس المتغيرات المستقلة (الخصائص الشخصية للطالب)، وهدف الثاني إلى قياس المتغير التابع (مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني).

ويمكن تلخيص قسمي الاستبانة والأسئلة المخصصة لقياس كل متغير من متغيرات الدراسة في الجدول الآتي:

### جدول رقم (١)

#### أقسام الاستبانة والأسئلة التي تقيس كل متغير من متغيرات الدراسة

الأسئلة التي تقيس المتغير	المتغيرات	أقسام الاستبانة
(١) (٢) (٣)	عمر الطالب. وجود معرفة في استخدام الحاسوب. وجود معرفة في استخدام الإنترنت.	القسم الأول المتغيرات المستقلة
(٤) (٥) (٦)	معدل الثانوية العامة. علامة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة. وجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة الثانوية.	
(٧) (٨) (٩)	التخصص العلمي. متوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب (١) و (٢). متوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و (٢).	
(١٠) (١١) (١٢) (١٣)	الجنس. امتلاك جهاز حاسوب في المنزل. استخدام الإنترنت من المنزل. أساس القبول في الجامعة.	
(١٤ - ٢٩)	مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.	
		القسم الثاني المتغير التابع

ولاختبار مدى مصداقية نتائج الاستبانة والارتباط بين أسئلتها تم عرضها على مجموعة من الزملاء أساتذة الجامعات في الأقسام المحاسبية، وأقسام تكنولوجيا المعلومات، وبعض المتخصصين في شبكات الإنترنت بهدف تحكيمها، وإبداء آرائهم حول سلامة صياغتها وترابط فقراتها، إضافة إلى استخدام تحليل المصداقية (الاعتمادية) Reliability analysis لحساب معامل (ألفا كرونباخ) وتبين أن قيمته تساوي ٧٧% تقريبا، وحيث إنها تزيد عن النسبة المقبولة (٦٠%) (Amir and Sonderpandian, 2002) فإن ذلك يعني إمكانية اعتماد نتائج الاستبانة والاطمئنان إلى مصداقيتها في تحقيق أهداف الدراسة.

### أساليب تحليل البيانات:

لأغراض تحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها تم استخدام أساليب الإحصاء الوصفي، حيث تم إيجاد بعض النسب، والتكرارات، والأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية للتعرف على مدى استفادة الطلبة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني. كما تم استخدام تحليل الفروقات، ودراسة العلاقات لمعرفة درجة تأثير متغيرات الدراسة المستقلة على المتغير التابع: (مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني).

### تحليل النتائج واختبار الفرضيات:

#### أولاً: اختبار الفرضية الأولى:

يوضّح الجدول رقم (٢) التكرارات، والنسب المئوية، والوسط الحسابي للمجموعة الأولى من المتغيرات المستقلة للدراسة: (البيانات العامة للطالب).

العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة ..... وليد صيام ومحمد رحاحلة

جدول رقم (٢)

التكرارات، والنسب المئوية، والوسط الحسابي لمجموعة البيانات العامة للطلاب

المتغير		بدائل الإجابة			التكرارات (العدد)	النسبة المئوية	الوزن النسبي لبدل الإجابة	التكرارات X الوزن النسبي
١	عمر الطالب	أقل من ١٨ سنة	٢٧	%١٦,١	١	٢٧		
		من ١٨ إلى أقل من ٢٠ سنة	١٢٨	%٧٦,٢	٢	٢٥٦		
		من ٢٠ إلى أقل من ٢٢ سنة	٨	%٤,٧	٣	٢٤		
		من ٢٢ إلى أقل من ٢٤ سنة	٣	%١,٨	٤	١٢		
		٢٤ سنة فأكثر	٢	%١,٢	٥	١٠		
		المجموع	١٦٨	%١٠٠		٣٢٩		
		الوسط الحسابي للمتغير = (١٦٨ / ٣٢٩) =						١,٩٦
٢	وجود معرفة في استخدام الحاسوب	قوية جداً	٨٦	%٥١,٢	٥	٤٣٠		
		قوية	٤٤	%٢٦,٢	٤	١٧٦		
		متوسطة	١٨	%١٠,٧	٣	٥٤		
		ضعيفة	١٢	%٧,٢	٢	٢٤		
		ضعيفة جداً	٨	%٤,٧	١	٨		
		المجموع	١٦٨	%١٠٠		٦٩٢		
		الوسط الحسابي للمتغير = (١٦٨ / ٦٩٢) =						١٢,٤
٣	وجود معرفة في استخدام الإنترنت	قوية جداً	٧١	%٤٢,٣	٥	٣٥٥		
		قوية	٤٧	%٢٨,٠	٤	١٨٨		
		متوسطة	٢١	%١٢,٥	٣	٦٣		
		ضعيفة	١٥	%٨,٩	٢	٣٠		
		ضعيفة جداً	١٤	%٨,٣	١	١٤		
		المجموع	١٦٨	%١٠٠		٦٥٠		
		الوسط الحسابي للمتغير = (١٦٨ / ٦٥٠) =						٣,٨٧

ويوضّح الجدول رقم (٣) العلاقة بين مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني والمجموعة الأولى من العوامل المستقلة: (البيانات العامة للطلاب) مقاسة من خلال معامل الارتباط، ومستوى الدلالة الإحصائية.

جدول رقم (٣)

العلاقة بين مدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني ومجموعة العوامل المتعلقة بالبيانات العامة للطلاب

العوامل المؤثرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة الإحصائية
عمر الطالب	- ٠,٣٠٠٦	٠,٤٦٨
وجود معرفة في استخدام الحاسوب	٠,٨٧٤٢	٠,٠٠٠
وجود معرفة في استخدام الإنترنت	٠,٦٧٢١	٠,٠٠١
R square = 0. 232176		

يتضح من الجدولين السابقين، (٢) و (٣) ما يلي:

- ١- أن متوسط أعمار الطلبة الذين يدرسون في مستوى السنة الثانية في الجامعة يتراوح ما بين ١٨ و ٢٠ سنة، إذ بلغ الوسط الحسابي لأعمار الطلبة (١,٩٦).
- ٢- ارتفاع مستوى معرفة الطلبة في استخدام الحاسوب، إذ بلغ الوسط الحسابي لمعرفتهم (٤,١٢)، وهو معدل مرتفع.
- ٣- ارتفاع مستوى معرفة الطلبة في استخدام الإنترنت، حيث بلغ الوسط الحسابي (٣,٨٧)، وهو مرتفع نسبياً.
- ٤- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى استفادة الطالب من التعليم الإلكتروني ووجود معرفة في استخدام الحاسوب وفي استخدام الإنترنت.
- ٥- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين عمر الطالب ومدى استفادته من التعليم الإلكتروني.
- ٦- هناك ارتباط موجب وعلاقة طردية قوية بين مدى استفادة الطالب من التعليم الإلكتروني ووجود معرفة لديه باستخدام الحاسوب والإنترنت.
- ٧- توجد علاقة سالبة بين عمر الطالب ومدى استفادته من التعليم الإلكتروني، ولعل تفسير ذلك أن هناك نسبة من الطلبة يدرسون في سن متقدمة مقارنة بزملائهم وبالتالي يصعب عليهم خجلاً أو لضيق وقت من يعملون منهم قضاء وقت طويل أمام الحاسوب وشبكة المعلومات (الإنترنت).

٨- بالنظر إلى معامل التحديد (R square) نجد أن العوامل المتعلقة بالبيانات العامة للطلاب مجتمعة تؤثر تأثيراً إيجابياً على مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، وأن هذه العوامل تفسر ما مقداره (٢٣%) تقريباً من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني).

٩- بالاعتماد على معاملات الارتباط في الجدول رقم (٣) يمكن صياغة معادلة لتأثير البيانات العامة للطلاب على مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني على النحو التالي:

$$UEAUL (1) = 0.32 - 0.30 AGE + 0.87 EXCU + 0.67 EXIU .....(1)$$

في ضوء النتائج السابقة وتحليلها، فإنه يتم رفض الفرضية العدمية الأولى وقبول الفرضية البديلة، مما يعني أنه توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين البيانات العامة للطلاب (العمر، وجود معرفة في استخدام الحاسوب، وجود معرفة في استخدام الإنترنت) ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

#### ثانياً: اختبار الفرضية الثانية:

يوضح الجدول رقم (٤) التكرارات والنسب المئوية والوسط الحسابي للمجموعة الثانية من المتغيرات المستقلة للدراسة (بيانات الثانوية العامة للطلاب).

العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة .....وليد صيام ومحمد رحاحلة

جدول رقم (٤)

التكرارات والنسب المئوية والوسط الحسابي لمجموعة بيانات الثانوية العامة للطلاب

المتغير	بدائل الإجابة	التكرارات (العدد)	النسبة المئوية	الوزن النسبي لتبديل الإجابة	التكرارات X الوزن النسبي
٤	معدل الثانوية العامة	١٥	%٨,٩	١	١٥
		١٩	%١١,٣	٢	٣٨
		٣١	%١٨,٥	٣	٩٣
		٦٣	%٣٧,٥	٤	٢٥٢
		٤٠	%٢٣,٨	٥	٢٠٠
		١٦٨	%١٠٠		٥٩٨
	الوسط الحسابي للمتغير = $(١٦٨ / ٥٩٨)$ = ٣,٥٦				
٥	علامة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة	٢٣	%١٣,٧	١	٢٣
		٤٤	%٢٦,٢	٢	٨٨
		٥٢	%٣٠,٩	٣	١٥٦
		٢٩	%١٧,٣	٤	١١٦
		٢٠	%١١,٩	٥	١٠٠
		١٦٨	%١٠٠		٤٨٣
	الوسط الحسابي للمتغير = $(١٦٨ / ٤٨٣)$ = ٢,٨٨				
٦	وجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة الثانوية	٣١	%١٨,٥	١	٣١
		٣٧	%٢٢,٠	٢	٧٤
		٥٦	%٣٣,٣	٣	١٦٨
		٢٧	%١٦,١	٤	١٠٨
		١٧	%١٠,١	٥	٨٥
		١٦٨	%١٠٠		٤٦٦
	الوسط الحسابي للمتغير = $(١٦٨ / ٤٦٦)$ = ٢,٧٧				

ويوضح الجدول رقم (٥) العلاقة بين مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني والمجموعة الثانية من العوامل المستقلة (بيانات الثانوية العامة للطلاب) مقاسة من خلال معامل الارتباط ومستوى الدلالة الإحصائية.



جدول رقم (٥)

العلاقة بين مدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني ومجموعة العوامل المتعلقة ببيانات الثانوية العامة للطلاب

العوامل المؤثرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة الإحصائية
معدل الثانوية العامة	٠,٥٢٧٣	٠,٠٣١
علامة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة	٠,٢١١٩	٠,١٦٤
وجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة الثانوية	٠,٦٢٩٨	٠,٠٠٢
R square = 0. 215687		

يتضح من الجدولين السابقين (٤) و (٥) ما يلي:

- ١ - أن متوسط معدلات الطلبة في الثانوية العامة يتراوح ما بين ٨٠% و ٨٥%، إذ بلغ الوسط الحسابي لمعدلاتهم (٣,٥٦)، ويمكن تفسير ذلك بأن هناك تنافس كبير على التخصصات التي تقدمها كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، وبالتالي فإن معدلات القبول فيها مرتفعة.
- ٢ - تدني مستوى علامات الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة، إذ بلغ الوسط الحسابي لعلاماتهم (٢,٨٨) وهو معدل منخفض نسبياً.
- ٣ - تدني مستوى الاهتمام بوجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدارس الثانوية التي حصل منها الطلبة على شهادة الثانوية العامة، حيث بلغ الوسط الحسابي لوجود مثل هذه النشاطات (٢,٧٧) وهو معدل منخفض نسبياً.
- ٤ - وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى استفادة الطالب من التعليم الإلكتروني ومعدل الثانوية العامة.
- ٥ - لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العلامة التي حصل عليها الطالب في مادة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة ومدى استفادته من التعليم الإلكتروني.
- ٦ - هناك ارتباط موجب وعلاقة طردية قوية بين مدى استفادة الطالب من التعليم الإلكتروني ووجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة

التي حصل منها على شهادة الثانوية العامة.

٧- بالنظر إلى معامل التحديد ( $R^2$ ) نجد أن العوامل المتعلقة ببيانات الثانوية العامة للطالب مجتمعة تؤثر تأثيراً إيجابياً على مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، وأن هذه العوامل تفسر ما مقداره (٢٢%) تقريباً من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع: (مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني).

٨- بالاعتماد على معاملات الارتباط في الجدول رقم (٥) يمكن صياغة معادلة لتأثير بيانات الثانوية العامة للطالب على مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني على النحو الآتي:

$$UEAUL (2) = 0.32 + 0.53 GSEA + 0.21 ELSS + 0.63 AAEC \dots\dots(2)$$

وفي ضوء النتائج السابقة وتحليلها، فإنه يتم رفض الفرضية العدمية الثانية وقبول الفرضية البديلة، مما يعني أنه توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين بيانات الثانوية العامة للطالب: (معدل الثانوية العامة، وعلامة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة، ووجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة الثانوية) ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

### ثالثاً: اختبار الفرضية الثالثة:

يوضّح الجدول رقم (٦) التكرارات، والنسب المئوية، والوسط الحسابي للمجموعة الثالثة من المتغيرات المستقلة للدراسة: (بيانات الدراسة الجامعية للطالب).

العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة ..... وليد صيام ومحمد رحاحلة

جدول رقم (٦)

التكرارات والنسب المئوية والوسط الحسابي لمجموعة بيانات الدراسة الجامعية للطلاب

المتغير	بدائل الإجابة	التكرارات (العدد)	النسبة المئوية	الوزن النسبي لتبديل الإجابة	التكرارات X الوزن النسبي
٧	التخصص العلمي	٥١	٣٠,٤%	٥	٢٥٥
		٣٣	١٩,٦%	٤	١٣٢
		١٤	٨,٣%	٣	٤٢
		٣٦	٢١,٤%	٢	٧٢
		٣٤	٢٠,٣%	١	٣٤
		١٦٨	١٠٠%		٥٣٥
		الوسط الحسابي للمتغير = $(١٦٨ / ٥٣٥)$			٣,١٨
٨	متوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب: (١) و (٢)	٢٢	١٣,١%	٥	١١٠
		٤٣	٢٥,٦%	٤	١٧٢
		٧٥	٤٤,٦%	٣	٢٢٥
		٢١	١٢,٥%	٢	٤٢
		٧	٤,٢%	١	٧
		١٦٨	١٠٠%		٥٥٦
		الوسط الحسابي للمتغير = $(١٦٨ / ٥٥٦)$			٣,٣١
٩	متوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية: (١) و (٢)	٣٤	٢٠,٣%	٥	١٧٠
		٤٧	٢٨,٠%	٤	١٨٨
		٥٧	٣٣,٩%	٣	١٧١
		٢١	١٢,٥%	٢	٤٢
		٩	٥,٣%	١	٩
		١٦٨	١٠٠%		٥٨٠
		الوسط الحسابي للمتغير = $(١٦٨ / ٥٨٠)$			٣,٤٥

ويوضح الجدول رقم (٧) العلاقة بين مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني والمجموعة الثالثة من العوامل المستقلة: (بيانات الدراسة الجامعية للطلاب) مقاسة من خلال معامل الارتباط، ومستوى الدلالة الإحصائية.

جدول رقم (٧)

العلاقة بين مدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني ومجموعة العوامل المتعلقة ببيانات الدراسة الجامعية للطلاب

العوامل المؤثرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة الإحصائية
التخصص العلمي	٠,١٩٤٢	٠,٢٧٩
متوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب (١) و (٢)	٠,٧٩٢٤	٠,٠٠٤
متوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و (٢)	٠,٧١٦٣	٠,٠٢٤
R square = 0. 325481		

ويتضح من الجدولين السابقين (٦) و (٧) ما يلي:

- ١- أن ٥٠ % من أفراد عينة الدراسة تخصصهم العلمي في الجامعة ما بين المحاسبة والمحاسبة والقانون التجاري.
- ٢- ارتفاع متوسط علامات الطلبة في مادتي مهارات حاسوب: (١) و (٢)، إذ بلغ الوسط الحسابي لمتوسط علاماتهم في المادتين (٣,٣١)، وهو معدل مرتفع نسبياً.
- ٣- ارتفاع متوسط علامات الطلبة في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و (٢)، إذ بلغ الوسط الحسابي لمتوسط علاماتهم في المادتين (٣,٤٥) وهو معدل مرتفع نسبياً، ويمكن تفسير ذلك بأن الجامعة تقوم بإجراء امتحان مستوى في اللغة الإنجليزية قبل التحاق الطالب بدراسة المواد، وبالتالي لا يسجل الطالب مادة اللغة الإنجليزية (١) إلا إذا كان يتمتع بمستوى جيد في اللغة الإنجليزية.
- ٤- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى استفادة الطالب من التعليم الإلكتروني ومتوسط علاماته في مادتي مهارات حاسوب (١) و (٢) من جهة، ومتوسط علاماته في مادتي اللغة الإنجليزية: (١) و (٢).
- ٥- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخصص العلمي للطلاب ومدى استفادته من التعليم الإلكتروني، ويمكن تفسير ذلك من خلال كون مادتي محاسبة: (١) و (٢) من متطلبات كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية الإجبارية، مما يعني أن جميع أفراد

عينة الدراسة هم متساوون في الإلزام بدراسة هاتين المادتين، بغض النظر عن تخصصاتهم.

٦- هناك ارتباط موجب وعلاقة طردية قوية بين مدى استفادة الطالب من التعليم الإلكتروني ومتوسط علاماته في مادتي مهارات حاسوب: (١) و(٢) من جهة، ومتوسط علاماته في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و(٢).

٧- بالنظر إلى معامل التحديد (R square) نجد أن العوامل المتعلقة ببيانات الدراسة الجامعية للطالب مجتمعة تؤثر تأثيراً إيجابياً على مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، وأن هذه العوامل تفسر ما مقداره (٣٣%) تقريباً من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع: (مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني).

٨- بالاعتماد على معاملات الارتباط في الجدول رقم (٧) يمكن صياغة معادلة لتأثير بيانات الدراسة الجامعية للطالب على مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني على النحو الآتي:

$$\text{UEAUL (3)} = 0.32 + 0.19 \text{ SCSP} + 0.79 \text{ ASCS} + 0.71 \text{ ASEL} \dots\dots(3)$$

وفي ضوء النتائج السابقة وتحليلها، فإنه يتم رفض الفرضية العدمية الثالثة وقبول الفرضية البديلة، مما يعني أنه توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين بيانات الدراسة الجامعية للطالب: (التخصص العلمي، ومتوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب: (١) و(٢)، ومتوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و(٢)) ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

#### رابعاً: اختبار الفرضية الرابعة:

يوضح الجدول رقم (٨) الوسط الحسابي، والانحراف المعياري لمجموعة الأسئلة التي تقيس المتغير التابع: (مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني).

العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة ..... وليد صيام ومحمد رحاحلة

جدول رقم (٨)

الوسط الحسابي، والانحراف المعياري لمجموعة الأسئلة التي تقيس المتغير التابع: (مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني)

الرقم	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	إن دراستي لمادتي مبادئ محاسبة (١)، ومبادئ محاسبة (٢) عبر التعليم الإلكتروني قد حققت لي الاستفادة الآتية: تقوية مهارات الاتصال النقاشي وحلقات الحوار بين مجموعات الطلبة.	٤,٤٧٣	٠,٨٧٢
٢	تطوير التفكير الخلاق creative thinking لدى الطلاب.	٤,٥٥٦	٠,٩٧١
٣	اكتساب مهارات حل المشكلات problem solving skills بالاعتماد على الذات.	٣,٩٨٨	١,٠١٤
٤	توفير بيئة تعليمية مرنة flexible learning من حيث الزمان والمكان.	٣,٦٥٧	١,٢١٨
٥	تقوية مهارات استخدام البريد الإلكتروني E-mail.	٣,٣٥٩	٠,٩٧٤
٦	تقوية مهارات التعامل مع الصفحات الإلكترونية web pages.	٣,٤٩٦	٠,٨٧٦
٧	زيادة القدرة على فهم المادة العلمية من خلال توفرها أمامي في كل وقت.	٣,٧٦٧	١,١٥٦
٨	زيادة قدرة الطالب على أداء الامتحانات عن طريق الاتصال المباشر online.	٤,٤٥٢	٠,٦٥٧
٩	إمكانية الوصول إلى المادة العلمية عدة مرات.	٤,٤١٨	٠,٧٢٦
١٠	التخلص من حاجز الخوف من المشاركة المباشرة أمام الزملاء.	٣,٩٩٩	٠,٩٧٧
١١	التخلص من حاجز الخجل من المشاركة المباشرة أمام الزملاء.	٤,١٠٧	٠,٧٨٢
١٢	تأهيل الطالب للعمل الميداني باستخدام الوسائل الإلكترونية.	٣,٩٨١	١,٠١٧
١٣	جعل الدراسة أكثر سهولة وممتعة.	٤,٢١٩	٠,٨١٧
١٤	تقوية مهارات الطالب في مجال استخدام الحاسوب.	٤,٥٦٧	٠,٦٥١
١٥	تقوية مهارات الطالب في اللغة الإنجليزية.	٤,٣١٨	٠,٧١٣
١٦	إمكانية الوصول إلى صفحات إلكترونية موجودة على الإنترنت ذات علاقة بالنواحي المحاسبية.	٣,٨٩١	١,١١٧
جميع العبارات معا		٤,٠٧٨	٠,٧٩٢

ويوضح الجدول رقم (٩) العلاقة بين مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني والعوامل المستقلة مجتمعة مقاسة من خلال معامل الارتباط، ومستوى

الدلالة الإحصائية.

جدول رقم (٩)

العلاقة بين مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني ومجموعة العوامل المستقلة

مستوى الدلالة الإحصائية	معامل الارتباط	العوامل المؤثرة
٠,٤٦٨	٠,٣٠٠٦ -	عمر الطالب.
٠,٠٠٠	٠,٨٧٤٢	وجود معرفة في استخدام الحاسوب.
٠,٠٠١	٠,٦٧٢١	وجود معرفة في استخدام الإنترنت.
٠,٠٣١	٠,٥٢٧٣	معدل الثانوية العامة.
٠,١٦٤	٠,٢١١٩	علامة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة.
٠,٠٠٢	٠,٦٢٩٨	وجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة الثانوية.
٠,٢٧٩	٠,١٩٤٢	التخصص العلمي.
٠,٠٠٤	٠,٧٩٢٤	متوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب: (١) و(٢)
٠,٠٢٤	٠,٧١٦٣	متوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية: (١) و(٢)
R square = 0. 773344		

ويُتَّضح من الجدولين السابقين: (٨) و (٩) ما يلي:

- ١ - أن متوسط استفادة الطلبة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني مرتفع، إذ بلغ الوسط الحسابي لمتوسط الاستفادة (٤,٠٧٨).
- ٢ - وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى استفادة الطالب من التعليم الإلكتروني من جهة، ووجود معرفة في استخدام الحاسوب وفي استخدام الإنترنت، ومعدل الثانوية العامة، ومتوسط علاماته في مادتي مهارات حاسوب: (١) و(٢)، ومتوسط علاماته في مادتي اللغة الإنجليزية (١) و(٢) من جهة أخرى.
- ٣ - لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين عمر الطالب، العلامة التي حصل عليها في مادة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة، والتخصص العلمي من جهة، ومدى استفادته من التعليم الإلكتروني من جهة أخرى.

٤ - هناك ارتباط موجب، وعلاقة طردية قوية بين مدى استفادة الطالب من التعليم الإلكتروني من جهة، ووجود معرفة لديه باستخدام الحاسوب والإنترنت، ووجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة التي حصل منها على شهادة الثانوية العامة، ومتوسط علاماته في مادتي مهارات حاسوب: (١) و(٢)، ومتوسط علاماته في مادتي اللغة الإنجليزية: (١) و(٢) من جهة أخرى.

٥ - بالنظر إلى معامل التحديد (R square) نجد أن العوامل الشخصية للطالب مجتمعة: (البيانات العامة، وبيانات الثانوية العامة، وبيانات الدراسة الجامعية) تؤثر تأثيراً إيجابياً على مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، وأن هذه العوامل تقسّر ما مقداره (٧٧%) تقريباً من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع: (مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني).

٦ - بالاعتماد على معاملات الارتباط في الجدول رقم (٩) يمكن صياغة معادلة لتأثير العوامل الشخصية للطالب مجتمعة: (البيانات العامة، وبيانات الثانوية العامة، وبيانات الدراسة الجامعية) على مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني على النحو الآتي:

$$\text{UEAUL (4)} = 0.32 - 0.30 \text{ AGE} + 0.87 \text{ EXCU} + 0.67 \text{ EXIU} + 0.53 \text{ GSEA} \\ + 0.21 \text{ ELSS} + 0.63 \text{ AAEC} + 0.19 \text{ SCSP} + 0.79 \text{ ASCS} + \\ 0.71 \text{ ASEL} \dots\dots\dots(4)$$

وفي ضوء النتائج السابقة وتحليلها، فإنه يتم رفض الفرضية العدمية الرابعة، وقبول الفرضية البديلة، مما يعني أنه توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين العوامل الشخصية للطالب مجتمعة: (البيانات العامة، وبيانات الثانوية العامة، وبيانات الدراسة الجامعية) ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

#### خامساً: اختبار الفرضية الخامسة:

يوضح الجدول رقم (١٠) التكرارات، والنسب المئوية لبدائل متغيرات هذه الفرضية (الجنس، وامتلاك جهاز حاسوب في المنزل، واستخدام الإنترنت في المنزل، وأساس القبول في الجامعة) والوسط الحسابي لدرجة الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.



جدول رقم (١٠)

التكرارات، والنسب المئوية لبدائل متغيرات الفرضية، والوسط الحسابي لدرجة الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني

المتغير	المتغير		بدائل الإجابة	الوسط الحسابي للاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني
	النسبة المئوية	العدد		
١ الجنس	٤٤,٦%	٧٥	ذكر	٣,٨٨١
	٥٥,٤%	٩٣	أنثى	٤,٢٣٧
	١٠٠%	١٦٨	المجموع	٤,٠٧٨
٢ امتلاك جهاز حاسوب في المنزل	٦٠,١%	١٠١	نعم	٤,١٩٦
	٣٩,٩%	٦٧	لا	٣,٩٠١
	١٠٠%	١٦٨	المجموع	٤,٠٧٨
٣ استخدام الإنترنت من المنزل	٥١,٨%	٨٧	نعم	٤,٢٧٤
	٤٨,٢%	٨١	لا	٣,٨٦٧
	١٠٠%	١٦٨	المجموع	٤,٠٧٨
٤ أساس القبول في الجامعة	٦٦,٧%	١١٢	تنافس	٤,٠٨٩
	٣٣,٣%	٥٦	أخرى: (مقاعد إضافية، مكرمة ملكية، تفوق رياضي أو فني... الخ)	٤,٠٥٦
	١٠٠%	١٦٨	المجموع	٤,٠٧٨

ويوضّح الجدول رقم (١١) نتائج اختبار مربع كاي ( $\chi^2$ ) لدراسة ما إذا كانت هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في مدى الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني وفقا للمتغيرات الآتية: (الجنس، وامتلاك جهاز حاسوب في المنزل، واستخدام الإنترنت في المنزل، وأساس القبول في الجامعة).

جدول رقم (١١)

مربع كاي ( $\chi^2$ ) لاختبار ما إذا كانت هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في مدى الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني وفقا لمتغيرات الفرضية

المتغير	مربع كاي ( $\chi^2$ )	الدلالة الإحصائية (.Sig)
١ الجنس	٧٨,٠٧	٠,٠٠١
٢ امتلاك جهاز حاسوب في المنزل	١٠٩,٥١	٠,٠٣٤
٣ استخدام الإنترنت من المنزل	٩٨,٢٤	٠,٠٠٠
٤ أساس القبول في الجامعة	٦٤,٨٣	٠,٠٠٣

ويبين جدول رقم (١١) أن هناك فروقات في مدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني وفقا لمتغير الجنس لصالح الإناث، حيث بلغت قيمة مربع كاي ( $\chi^2 = 78,07$ )، وهذه القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ). ومما يؤكد هذه النتيجة أن الوسط الحسابي لدرجة استفادة الإناث من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني بلغ (٤,٢٣٧)، وهو أكبر من الوسط الحسابي لدرجة استفادة الذكور البالغ (٣,٨٨١)، كما يوضح ذلك الجدول رقم (١٠).

كما يبين جدول رقم (١١) أن هناك فروقات في مدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني وفقا لمتغير امتلاك جهاز حاسوب في المنزل لصالح الطلبة الذين يملكون أجهزة حاسوب، حيث بلغت قيمة مربع كاي ( $\chi^2 = 109,51$ )، وهذه القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ). ومما يؤكد هذه النتيجة أن الوسط الحسابي لدرجة استفادة الطلبة الذين يملكون أجهزة حاسوب في المنزل من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني بلغ (٤,١٩٦)، وهو أكبر من الوسط الحسابي لدرجة استفادة الطلبة الذين لا يملكون أجهزة حاسوب البالغ (٣,٩٠١)، كما يوضح ذلك الجدول رقم (١٠).

ويبين جدول رقم (١١) أن هناك فروقات في مدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني وفقا لمتغير استخدام الإنترنت من المنزل لصالح الطلبة الذين يستخدمون الإنترنت من المنزل، حيث بلغت قيمة مربع كاي ( $\chi^2 = 98,24$ )، وهذه القيمة ذات دلالة إحصائية

عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ). ومما يؤكد هذه النتيجة أن الوسط الحسابي لدرجة استفادة الطلبة الذين يستخدمون الإنترنت من المنزل من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني بلغ (٤,٢٧٤)، وهو أكبر من الوسط الحسابي لدرجة استفادة الطلبة الذين لا يستخدمون الإنترنت من المنزل البالغ (٣,٨٦٧)، كما يوضح ذلك الجدول رقم (١٠).

وأخيراً، يبين جدول رقم (١١) أن هناك فروقات في مدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني وفقاً لمتغير أساس القبول في الجامعة لصالح الطلبة الذين قبلوا عن طريق التنافس، حيث بلغت قيمة مربع كاي ( $\chi^2 = 64,83$ )، وهذه القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ). ومما يؤكد هذه النتيجة أن الوسط الحسابي لدرجة استفادة الطلبة الذين قبلوا عن طريق التنافس من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني بلغ (٤,٠٨٩)، وهو أكبر من الوسط الحسابي لدرجة استفادة الطلبة الذين قبلوا عن طريق آخر: (مقاعد إضافية، ومكرمة ملكية، وتفوق رياضي أو فني، وغيره) البالغ (٤,٠٥٦)، كما يوضح ذلك الجدول رقم (١٠).

وفي ضوء النتائج السابقة وتحليلها، فإنه يتم رفض الفرضية العدمية الخامسة، وقبول الفرضية البديلة، مما يعني أن هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في مدى الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني وفقاً للمتغيرات الآتية (الجنس، وامتلاك جهاز حاسوب في المنزل، واستخدام الإنترنت في المنزل، وأساس القبول في الجامعة).

## نتائج الدراسة:

يمكن تلخيص ما أظهرته بيانات الدراسة بعد تحليلها إحصائياً فيما يلي:

- ١ - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مدى الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني والمتغيرات الآتية: وجود معرفة في استخدام الحاسوب، ووجود معرفة في استخدام الإنترنت، ومعدل الثانوية العامة، ووجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة الثانوية، ومتوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب: (١) و(٢)، ومتوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية:

(١) و(٢). ولعل مرد ذلك أن الطالب الذي يمتلك مهارات حاسوبية، وقدرة على الاتصال عبر شبكة الإنترنت سيكون أكثر قدرة على التفاعل مع الوسائط المتعددة المستخدمة في التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، إضافة إلى أن توفر مهارات التحدث، والقراءة، والكتابة باللغة الإنجليزية تساهم في جعل الطالب أكثر قرباً من المعلومات المقدمة عبر شبكة الإنترنت نظراً لكون اللغة الإنجليزية هي اللغة الأكثر انتشاراً. وهذا يتفق مع ما توصل إليه (رواقه، ٢٠٠٣م) من أن استخدام تقنية الإنترنت لدى طلبة جامعة اليرموك ليس مستقلاً عن امتلاكه جهاز حاسوب شخصي.

٢- هناك ارتباط موجب، وعلاقة طردية قوية بين مدى الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني والمتغيرات الآتية: وجود معرفة في استخدام الحاسوب، ووجود معرفة في استخدام الإنترنت، ووجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة الثانوية، ومتوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب: (١) و(٢)، ومتوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية: (١) و(٢). وهذا يعزز ما تم التوصل إليه في النتيجة الأولى من نتائج هذه الدراسة، وهذا يتفق مع ما توصل إليه (خداش والحضرمي، ٢٠٠٦م) من وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استفادة الطالب من دراسة مادة مبادئ محاسبة (١) الكترونيًا، ومعدله التراكمي: (الذي يدخل في حسابه علاماته في مادتي مهارات حاسوب: (١) و(٢)، ومادتي اللغة الإنجليزية: (١) و(٢)).

٣- توجد علاقة سالبة بين عمر الطالب ومدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، كما أنها علاقة ليست ذات دلالة إحصائية. ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الطلبة الأحدث حصولاً على شهادة الثانوية العامة (الأقل عمراً) هم الأكثر استخداماً للوسائل التكنولوجية في ضوء التوجهات الحكومية في إدخال الحاسوب ومهارات التعامل مع الإنترنت ضمن المناهج الدراسية في مختلف المراحل الدراسية، وهذا يتفق مع ما توصل إليه (Jiang and Shrader, 2001).

٤- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مدى الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي

- الإلكتروني والمتغيرات الآتية: عمر الطالب، وعلامة اللغة الإنجليزية التي حصل عليها الطالب في امتحان شهادة الثانوية العامة، والتخصص العلمي للطالب.
- ٥ - رغم عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مدى الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني ومتغيري علامة اللغة الإنجليزية التي حصل عليها الطالب في امتحان شهادة الثانوية العامة وتخصصه العلمي، إلا أن هناك ارتباطاً وعلاقة طردية فيما بينها، ولكنه ارتباط ضعيف نسبياً.
- ٦ - هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في مدى الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، وفقاً للمتغيرات الآتية: (الجنس، وامتلاك جهاز حاسوب في المنزل، واستخدام الإنترنت في المنزل، وأساس القبول في الجامعة)، وذلك لصالح فئة الإناث وفئة من يملكون أجهزة حاسوب في المنزل، وفئة من يستخدمون الإنترنت من المنزل، وفئة من كان قبولهم في الجامعة على أساس التنافس.
- ٧ - تؤثر البيانات العامة للطالب: (العمر، ووجود معرفة في استخدام الحاسوب، وجود معرفة في استخدام الإنترنت) في مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، إذ إن هذه العوامل مجتمعة تفسر ما نسبته (٢٣%) تقريباً من التغير في المتغير التابع في هذه الدراسة.
- ٨ - تؤثر بيانات الثانوية العامة للطالب: (معدل الثانوية العامة، وعلامة اللغة الإنجليزية في الثانوية العامة، ووجود نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب في المدرسة الثانوية) في مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، إذ إن هذه العوامل مجتمعة تفسر ما نسبته (٢٢%) تقريباً من التغير في المتغير التابع في هذه الدراسة.
- ٩ - تؤثر بيانات الدراسة الجامعية للطالب: (التخصص العلمي، ومتوسط علامات الطالب في مادتي مهارات حاسوب: (١) و (٢)، ومتوسط علامات الطالب في مادتي اللغة الإنجليزية: (١) و (٢)) في مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، إذ إن هذه العوامل مجتمعة تفسر ما نسبته (٣٣%) تقريباً من التغير في المتغير

التابع في هذه الدراسة.

١٠- تؤثر العوامل الشخصية للطالب (البيانات العامة، وبيانات الثانوية العامة، وبيانات الدراسة الجامعية) في مدى استفادته من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، إذ إن هذه العوامل مجتمعة تفسر ما نسبته (٧٧%) تقريبا من التغير في المتغير التابع في هذه الدراسة. ولعل ذلك يعود إلى وجود عوامل شخصية أخرى تؤثر على مدى استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، والتي لم يتم إدراجها ضمن متغيرات الدراسة والتي يمكن أن يكون منها سنة التحاق الطالب بالجامعة (رواقه، ٢٠٠٣م)، ودرجة الرغبة والرضا عن التخصص الذي يدرسه الطالب في الجامعة (Jiang and Shader, 2001)، ومديرية التربية التي تتبع لها المدرسة التي حصل منها الطالب على شهادة الثانوية العامة، وحقل دراسة الطالب في الثانوية العامة: (علمي، أدبي، تجاري، صناعي...الخ).

### توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها فإن الباحثين يوصيان بما يلي:

- ١- تحفيز التوجه نحو التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني لما يحققه من مزايا، وتعزيز المحتوى العلمي لمادتي مهارات حاسوب (١) و (٢) بكيفية التعامل مع أسس التعليم الإلكتروني، وكيفية الاستفادة من المادة العلمية المطروحة إلكترونياً (Online).
- ٢- التأكيد على بدء الطلاب بدراسة المواد الإلكترونية بعد إنجائهم لمادتي مهارات حاسوب: (١) و (٢)، ومادتي اللغة الإنجليزية (١) و (٢)، إذ إن هذه المواد تسهم في تسهيل التعامل مع المواد المطروحة إلكترونياً.
- ٣- ضرورة قيام المدارس الثانوية بتوفير أجهزة الحاسوب الكافية لإدخال النشاطات اللامنهجية في مجال الحاسوب والإنترنت ضمن أنشطتها وبرامجها، وتحفيز الطلبة على الاستفادة منها.
- ٤- نظراً لكون العوامل الشخصية المقاسة في هذه الدراسة قد فسرت ما نسبته (٧٧%)

تقريباً من التغير في المتغير التابع، فإن الباحثين يوصيان بأخذ مجموعة من العوامل الشخصية الأخرى في الدراسات المستقبلية، والتي قد تكون ذات تأثير على المتغير التابع، مثل: سنة التحاق الطالب بالجامعة، ودرجة الرغبة والرضا عن التخصص الذي يدرسه الطالب في الجامعة، ومديرية التربية التي تتبع لها المدرسة التي حصل منها الطالب على شهادة الثانوية العامة، وحقل دراسة الطالب في الثانوية العامة (علمي، أدبي، تجاري، صناعي...إلخ).

### مراجع الدراسة:

- ١ - خدّاش، حسام الدين والحضرمي، عبد الله،، فاعلية تدريس مبادئ المحاسبة (١) باستخدام مواد تعليمية معدة على شبكة المعلومات وفق نظام "Blackboard"، **المجلة الأردنية في إدارة الأعمال**، الجامعة الأردنية، العدد (٢)، المجلد (٢)، ٢٠٠٦م، ص٢١٣-٢٢٤.
- ٢ - الخطيب، محمد شحات، التعليم بلا حدود: تحطيم حواجز المسافة، والزمن، والعمر، والظروف (مترجم)، **مجلة رسالة الخليج العربي**، مكتب التربية العربي لدول الخليج، العدد (٦٤)، ١٩٩٧م، ص١٦٣-١٧٧.
- ٣ - الرفاعي، إسماعيل، فاعلية تدريس قواعد اللغة الإنجليزية المبرمجة بالكتاب والحاسوب: دراسة تجريبية على طلاب الصف الثاني الاعدادي في مدارس مدينة دمشق، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، جامعة دمشق، ١٩٩٩م.
- ٤ - رواقه، غازي ضيف الله، واقع استخدام تقنية الإنترنت لدى طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات، **مجلة أبحاث اليرموك: سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية**، جامعة اليرموك، العدد (٣ ب)، المجلد (١٩)، ٢٠٠٣م، ص١٣٨١-١٤٠٠.
- ٥ - طهوب، رضوان، استخدام الوسائط المتعددة في تصميم المساقات المنهجية لطلبة المدارس والجامعات: بحث تطبيقي على طلبة جامعة البولنتكنيك في الخليل، **مجلة التربية**، العدد (١٥٥)، السنة الرابعة والثلاثون، ٢٠٠٣م، ص١٢١-١٣٧.

- ٦- عبد الوهاب، مصطفى رضا والعامري، خالد، الإنترنت، ط١، سلسلة الفاروق المتطورة، دار الفاروق للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر، ١٩٩٨م.
- ٧- القاضي، زياد وآخرون، مقدمة إلى الإنترنت، ط١، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠٠٠م.
- ٨- الفتوح، عبد القادر والسلطان، عبد العزيز، الإنترنت في التعليم: مشروع المدرسة الإلكترونية، مجلة رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، العدد (٧١)، ١٩٩٩م.
- ٩- محمد، إبراهيم أبو النور، الرضا عن الخدمة التعليمية والتفوق الدراسي للطلاب: دراسة تطبيقية على طلاب كلية التجارة، جامعة القاهرة، فرع بني سويف، دفعة عام ٢٠٠٠م، مجلة الدراسات المالية والتجارية: العلوم الإدارية، جامعة القاهرة، مصر، المجلد الثاني، ١٩٩٩م، ص ١١ - ٥٧.
- ١٠- المحيسن، إبراهيم، المعلوماتية في التعليم، مجلة عربيوتر، العدد (٧٣)، ص ٢٣ - ٢٤، ١٩٩٦م.
- ١١- مرشدة، حسين أحمد، أثر استخدام الوسائط المتعددة في تدريس الدراسات الاجتماعية على تحصيل طلبة الصف الرابع الأساسي، مجلة التربية، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم، العدد (١٥٥)، السنة الرابعة والثلاثون، ص ١٤٦ - ١٦٥، ٢٠٠٥م.
- ١٢- وايت، رون، كيف تعمل الحواسيب، ط٤، ترجمة مركز التعريب والترجمة، الدار العربية للعلوم، بيروت، لبنان، ١٩٩٩م.

13- Amir, D. , and Sonderpandian, J., Complete Business Statistics, 5<sup>th</sup> Edition, McGraw-Hill, New York, USA, 2002.

14- Arsham, H., Impact of the Internet on Learning and Teaching (Online), Available: <http://www.usdla.org/html/journal/MARo2-Issue/article01.html>, 2002.



- 15- Doran, M. B: Bouillon, Marvin, L. and Smith, Claire G., Determinants of Student Performance in Accounting Principles I and II, Issues in Accounting Education, Vol. 6, No. 1, pp. 74-84, 1991.
- 16- Eskew, R. K. and Faley, R. H., Some Determinants of Student Performance in the First College-Level Financial Accounting Courses, The Accounting Review, January, pp. 137-147, 1988.
- 17- Haugland, J., Using Computer Technology & Course Web Pages to Improve Student Performance in Accounting Courses. (Online). Available: [http: //www.Mtsu.Edu/~itconf/proceed98/jhaugland.Html](http://www.Mtsu.Edu/~itconf/proceed98/jhaugland.Html), 2000.
- 18- Hayes, R. S. ; Park, L. J. and Foster, S. F., The Influence of Gender, Prior Knowledge, Major, Psychological, Make-up, and Expectance on Accounting Exam Performance, A paper presented at The Fifteenth Annual Congress of the European Accounting Association Madrid-Spain, 18-20 April, pp. 1-20, 1992.
- 19- Heinecke, W. , Blasi, L., Milman, N., & Washington, L., New Directions in the Evaluation of the Effectiveness of Educational Technology, The Secretary's Conference on Educational Technology, (Online), Available: [http: //www.ed.gov/Technology/Techconf/1999/whitepapers/papter8.html](http://www.ed.gov/Technology/Techconf/1999/whitepapers/papter8.html), 1999.
- 20- Hicks, J., Distance Education in Rural Public Schools, (Online), Available: [http: //www.usdla.org/html/journal/MAR02-Issue/article04.html](http://www.usdla.org/html/journal/MAR02-Issue/article04.html), 2002.
- 21- Inglis, A., Is Online delivery less costly than print & is it meaningful to ask? Distance Education, 20, pp. 220-239, 1999.
- 22- Jiang, M., and Shrader, V., Building a Revolutionary Way of Learning: A Study of a Competency-based Online Environment, Working paper presented at the 82<sup>nd</sup> Annual Meeting of the American Educational Research Association, April, Seattle, 2001.
- 23- Lipe, M. G., Further Evidence on the Performance of Female Versus Male Accounting Students, Issues in Accounting Education, Vol. Spring, pp. 144-152, 1989.

- 24- Long, Larry, Introduction to Computer and Information Processing, 3<sup>rd</sup> Edition, Prentice-Hall Inc. , Englewood, Cliffs, New Jersey, USA, 1991.
- 25- Longman Group Limited, Information Systems and Information Technology, New Edition, Longman House, Burnt Mill, Harlow, England, 1994.
- 26- McGee, P., Web-based Learning Design: Planning for Diversity,[Online]. Available: <http://www.usdla.org/html/journal/MAR02-Issue/article03.html>, 2002.
- 27- Morris, H. and Rippin, A., E-Learning in Business and Management: The Current State of Play, Working paper presented at the Best 2002 Conference, Supporting the Teacher, Challenging the Learner, 2002.
- 28- Mutchler, J. F.; Turner, J. H. , and Williams, D. D., The Performance of Female Versus Male Accounting Students, Issues in Accounting Education, Vol. Spring, pp. 103-111, 1987.
- 29- Owen, T., Wired Writing: The Writers in Electronic Residence Program, Computer Conference: The Last Word, pp.125-147, Victoria, Bc: Beach Home, 1993.
- 30- Peterson, P., Using the Web in the Classroom, Journal of Financial and Strategic Decisions, Vol. Spring, pp. 1 – 5, 1999.
- 31- Rademacher, Robert A. , & Gibson, Hary L., An Introduction to Computers and Information Systems, South-Western Publishing Co., Cincinnati, Ohio, USA, 1983.
- 32- Ramadan, Sayel and Quraan, Anwer, Determinants of Students Performance in Introductory Accounting Courses, Journal of King Saud University: Administrative Sciences, Riyadh, Saudi Arabia, Vol. 2, pp. 65-80, 1994.
- 33- Rallis, H., Using Computers to Assist in Teaching & Learning,(Online),Available: <http://www.d.umn.edu/~harallis/guides/computerideas.html>, 2000.

## ملحق الدراسة

### أداة جمع البيانات

#### الاستبانة

أعزاءنا طلاب وطالبات الجامعة الهاشمية المحترمين

تحية طيبة وبعد:

يسعى الباحثان، من خلال هذه الدراسة، إلى التعرف على العوامل الشخصية المؤثرة في مدى استفادة الطالب من المواد المحاسبية التي يتم تدريسها عبر شبكة المعلومات (الإنترنت).

ونظرا لتقنتنا في قدرتكم على إبداء آرائكم بصراحة ومصداقية تامة، تم توزيع هذه الاستبانة عليكم للإجابة على أسئلتها.

إن تقديمكم للمعلومات الكافية والمطلوبة بدقة وموضوعية سيؤدي، بلا شك، إلى تقييم أفضل لموضوع الدراسة، وبالتالي مساعدة الباحثين في تحقيق أهداف دراستهما والخروج بتوصيات لوضع الحلول المناسبة.

ونعذكم أن تعامل إجاباتكم بسرية تامة، وألا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، ونؤكد استعدادنا لتزويدكم بنتائج هذه الدراسة إذا رغبتم في ذلك.

شاكرين لكم حسن تعاونكم ودقة إجاباتكم

واقبلوا فائق الاحترام والتقدير

الباحثان

### الإستبانة

القسم الأول: البيانات العامة، وبيانات شهادة الثانوية العامة، والدراسة الجامعية:

الرجاء وضع دائرة حول البديل المناسب لكل من العبارات الآتية:

(١) العمر:

- أ- أقل من ١٨ سنة  
ب- ١٨ إلى أقل من ٢٠ سنة  
ج- ٢٠ إلى أقل من ٢٢ سنة  
د- ٢٢ إلى أقل من ٢٤ سنة  
هـ- ٢٤ سنة فأكثر

(٢) معرفتك في استخدام الحاسوب:

- أ- قوية جداً  
ب- قوية  
ج- متوسطة  
د- ضعيفة  
هـ- ضعيفة جداً

(٣) معرفتك في استخدام الإنترنت:

- أ- قوية جداً  
ب- قوية  
ج- متوسطة  
د- ضعيفة  
هـ- ضعيفة جداً

(٤) معدلك في الثانوية العامة:

- أ- أقل من ٧٠%  
ب- من ٧٠% إلى أقل من ٧٥%  
ج- من ٧٥% إلى أقل من ٨٠%  
د- من ٨٠% إلى أقل من ٨٥%  
هـ- ٨٥% فأكثر

(٥) العلامة التي حصلت عليها في مادة اللغة الإنجليزية في امتحان الثانوية العامة:

- أ- أقل من ٦٠%  
ب- من ٦٠% إلى أقل من ٧٠%  
ج- من ٧٠% إلى أقل من ٨٠%  
د- من ٨٠% إلى أقل من ٩٠%  
هـ- ٩٠% فأكثر

٦) في مدرستك الثانوية، كانت المدرسة تقدم نشاطات منهجية أو لا منهجية في مجال الحاسوب إلى:

- أ- حد كبير جداً
- ب- حد كبير
- ج- حد متوسط
- د- حد قليل
- هـ- حد قليل جداً

٧) التخصص العلمي:

- أ- محاسبة
- ب- محاسبة وقانون تجاري
- ج- علوم مالية ومصرفية
- د- إدارة أعمال
- هـ- أخرى (أذكرها من فضلك.....)

٨) (أ) العلامة التي حصلت عليها في مادة مهارات حاسوب (١):

- أ- علامة ألف
- ب- علامة باء زائد أو باء
- ج- علامة جيم زائد أو جيم
- د- علامة دال زائد أو دال
- هـ- علامة هاء

٨) (ب) العلامة التي حصلت عليها في مادة مهارات حاسوب (٢):

- أ- علامة ألف
- ب- علامة باء زائد أو باء
- ج- علامة جيم زائد أو جيم
- د- علامة دال زائد أو دال
- هـ- علامة هاء

٩) (أ) العلامة التي حصلت عليها في مادة اللغة الإنجليزية (١):

- أ- علامة ألف
- ب- علامة باء زائد أو باء
- ج- علامة جيم زائد أو جيم
- د- علامة دال زائد أو دال
- هـ- علامة هاء

٩) (ب) العلامة التي حصلت عليها في مادة اللغة الإنجليزية (٢):

- أ- علامة ألف
- ب- علامة باء زائد أو باء

ج- علامة جيم زائد أو جيم  
هـ- علامة هاء

١٠) الجنس:

أ- ذكر  
ب- أنثى

١١) هل تمتلك جهاز حاسوب في المنزل:

أ- نعم  
ب- لا

١٢) هل تستخدم الإنترنت من منزلك:

أ- نعم  
ب- لا

١٣) أساس القبول في الجامعة:

أ- تنافس  
ب- مقاعد إضافية

ج- مكرمة ملكية  
د- تفوق رياضي أو فني

هـ- أخرى (أذكرها من فضلك.....)

العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة .....وليد صيام ومحمد رحاحلة

القسم الثاني: مدى استفادة الطالب من دراسة مادة مبادئ المحاسبة عبر شبكة المعلومات (الإنترنت):

الرجاء وضع إشارة (√) أمام البديل المناسب لكل عبارة من العبارات الآتية:

رقم العبارة	العبارة	إلى حد كبير جدا	إلى حد كبير	إلى حد متوسط	إلى حد قليل	إلى حد قليل جدا
	إن دراستي لمادتي مبادئ محاسبة عبر الويب (الإنترنت) قد حققت لي الاستفادة الآتية:					
١-	تقوية مهارات الاتصال النقاشي وحلقات الحوار بين مجموعات الطلبة.					
٢-	تطوير التفكير الخلاق creative thinking لدى الطلاب.					
٣-	اكتساب مهارات حل المشكلات problem solving skills بالاعتماد على الذات.					
٤-	توفير بيئة تعليمية مرنة flexible learning من حيث الزمان والمكان.					
٥-	تقوية مهارات استخدام البريد الإلكتروني E-mail.					
٦-	تقوية مهارات التعامل مع الصفحات الإلكترونية web pages.					
٧-	زيادة القدرة على فهم المادة العلمية من خلال توفرها أمامي في كل وقت.					
٨-	زيادة قدرة الطالب على أداء الامتحانات عن طريق الاتصال المباشر online.					
٩-	إمكانية الوصول إلى المادة العلمية عدة مرات.					
١٠-	التخلص من حاجز الخوف من المشاركة المباشرة أمام الزملاء.					
١١-	التخلص من حاجز الخجل من المشاركة المباشرة أمام الزملاء.					
١٢-	تأهيل الطالب للعمل الميداني باستخدام الوسائل الإلكترونية.					
١٣-	جعل الدراسة أكثر سهولة ومتعة.					
١٤-	تقوية مهارات الطالب في مجال استخدام الحاسوب.					
١٥-	تقوية مهارات الطالب في اللغة الإنجليزية.					
١٦-	إمكانية الوصول إلى صفحات إلكترونية موجودة على الإنترنت ذات علاقة بالنواحي المحاسبية.					

مع جزيل شكرنا وعظيم تقديرنا

الباحثان